

STICHTING ALGEMENE MAATSCHAPPIJ VOOR VARENDEN



Jaarverslag Steunpunt Binnenvaart 2014

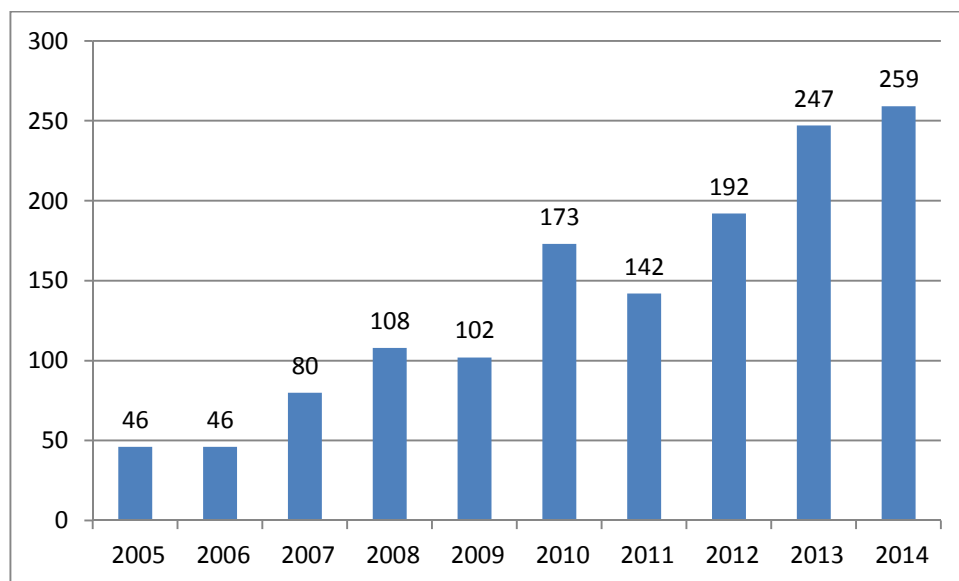
Steunpunt Binnenvaart fungeert sinds maart 2005 als ‘bruggetje naar de wal’. Het voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen, heeft twee hoofdtaken. Noodhulp, zeg maar slachtofferhulp op het water na een incident of aanvaring, maar vooral hulp bij individuele sociaal-maatschappelijke en financiële vragen en problemen.

Mensen bellen ons, we gaan naar hen toe, nemen het inmiddels bekende binnenvaartbloemetje mee en luisteren naar hun problemen. Vervolgens zoeken we zaken uit en proberen we de problemen op te lossen. Daarbij maken we gebruik van bestaande kennis en ervaring, en tegelijkertijd proberen we overheden en instanties te wijzen op de specifieke omstandigheden van de varende ondernemer. De hulp van het Steunpunt kost de hulpvrager niets en is vrijwel altijd ‘maatwerk’.

Tot nu toe

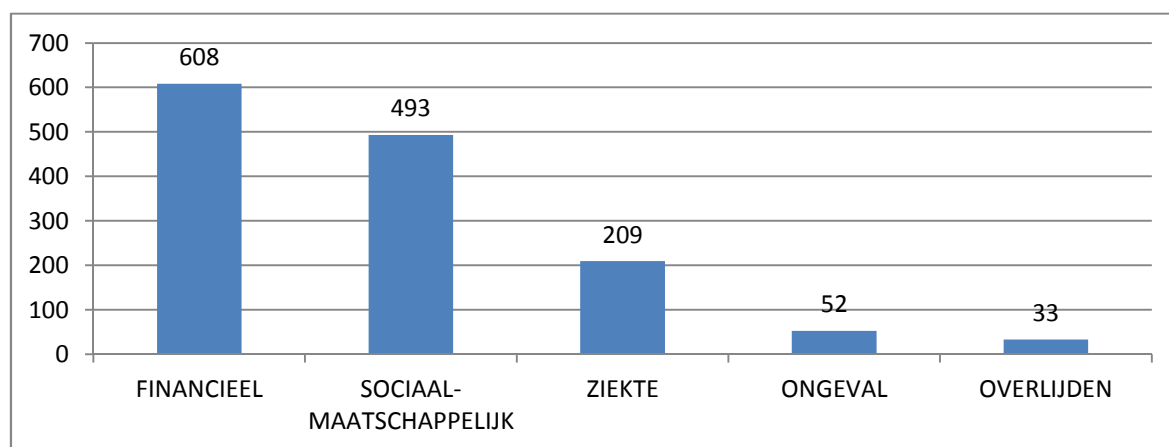
Sinds de oprichting kreeg het Steunpunt 1395 hulpvragen. In het verslagjaar 2014 kwamen 259 hulpvragen binnen.

Ter vergelijking:

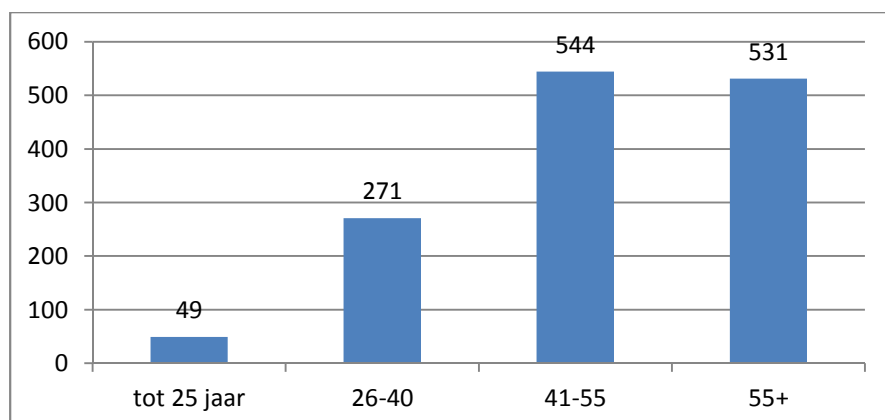


Hulpaanvragen worden in het Steunpuntoverzicht gerubriceerd naar de aard van de eerste hulpvraag. De in totaal 1395 hulpvragen zijn dan als volgt te rubriceren:

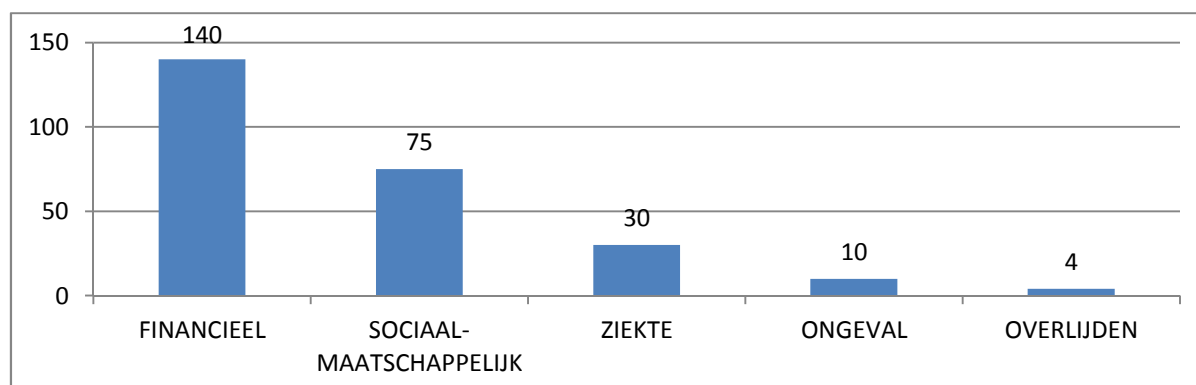
Eerste reden alle hulpvragen:



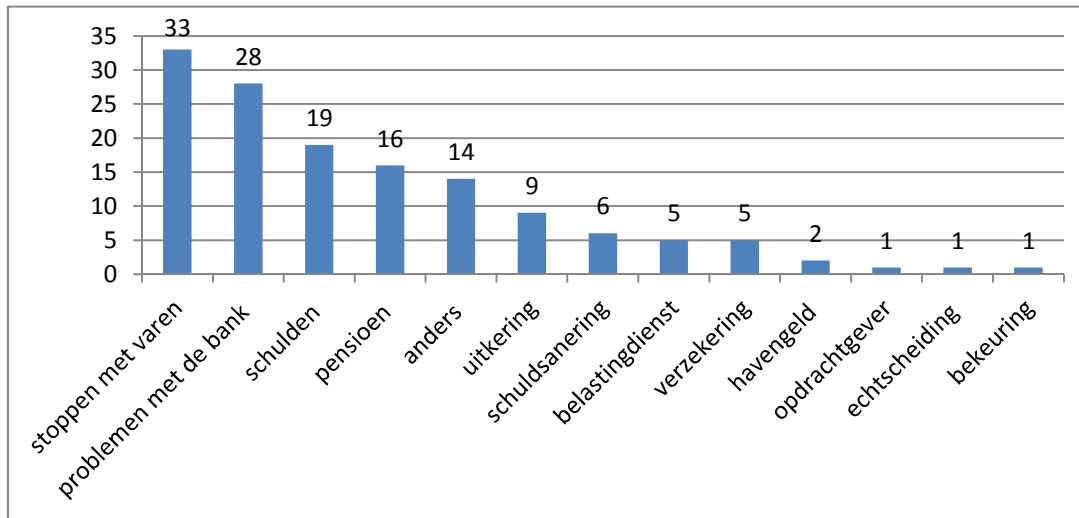
Leeftijdsopbouw alle hulpvragers:



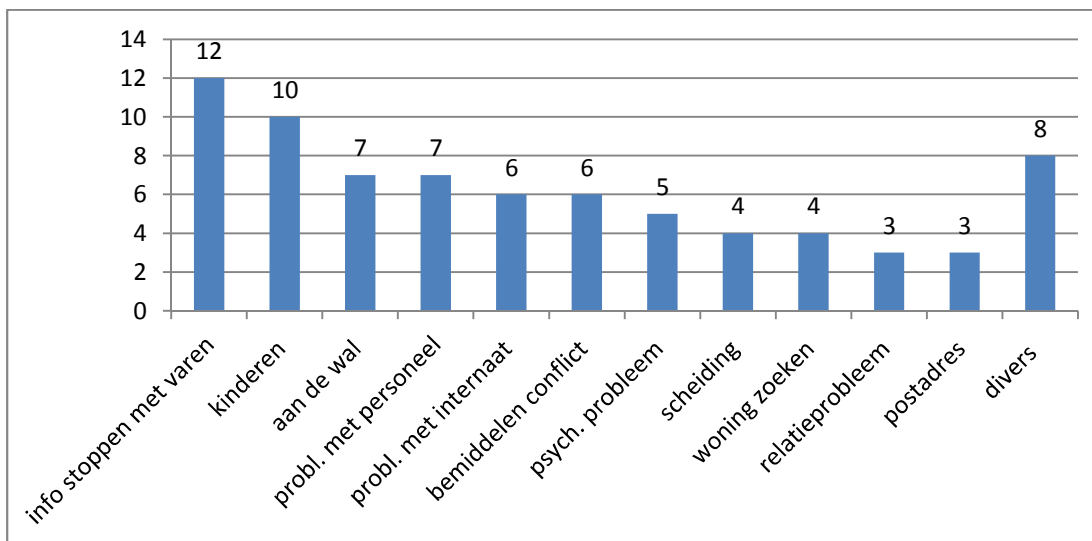
In het **verslagjaar 2014** kwamen 259 hulpaanvragen binnen.
De verdeling is als volgt:



Bij de **financiële problemen** van 2014 (in totaal 140) ging het (als eerste hulpvraag) om:



Bij de **sociaal-maatschappelijke hulpvragen** in 2014 (in totaal 75) ging het (als eerste hulpvraag) om:



Ziekte

Er kwamen in het verslagjaar 30 hulpvragen binnen in verband met (ernstige) ziekte. Opvallend was het aantal mensen met hartproblemen en mensen die overspannen waren. Daarnaast ging het om mensen met kanker, nierproblemen, een herseninfarct en mensen die vanwege een operatie tijdelijk stil lagen. In vrijwel alle gevallen werd half havengeld wegens ziekte geregeld en werd met de schepenverzekeraar een ligpolis afgesproken. Vaak zelfs met extra Steunpuntkorting. Ook dit jaar werd voor een schipper met kanker een flexibele ligpolis geregeld. Als hij zich goed voelt kan hij varen, als het schip stil ligt geldt de ligpolis. Voor een schipper met een icd-kastje werd contact gelegd met de Inspectie Leefomgeving en Transport van het ministerie van IenM. Volgens het hoofd medische zaken van die inspectie is een icd-kastje, in tegenstelling tot een pacemaker, ook in de toekomst reden om afgekeurd te worden voor een (beroepsmatig) vaarbewijs of Rijnpatent.



Ongevallen:

Bij de tien ongevallen waarbij onze hulp werd gevraagd ging het om vijf aanvaringen, waarvan één met dodelijke afloop, twee ernstige ongevallen aan boord met dodelijke afloop, een schip dat zonk en waar mensen zich ternauwernood in veiligheid konden brengen, een kind dat overboord viel en net op tijd gereanimeerd kon worden en een schipper die ernstige verwondingen op liep na een val in het ruim.

Uitleg overzicht

Alle hulpvragen die binnenkomen worden (anoniem) gedocumenteerd en opgenomen in het Steunpuntoverzicht. Dat overzicht wordt bijgehouden om inzicht te krijgen en te houden in het aantal hulpvragen en de aard daarvan. Maar het biedt ook de mogelijkheid de buitenwereld te laten zien wat het Steunpunt precies doet. Voor de duidelijkheid: een hulpaanvraag wordt als hulpaanvraag in het overzicht opgenomen als zaken moeten worden op- of uitgezocht. Eenvoudige vragen die direct beantwoord kunnen worden, worden niet in het overzicht opgenomen.

Hulpvragen per jaar in percentages (en aantallen)

	< 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
 sociaal- maatschappelijk	36%	42,5% (34)	34,9% (47)	34,1% (33)	42,7% (74)	38,7% (55)	41,6% (80)	25,1 % (62)	28,9 % (75)
financieel	21%	30% (24)	24,3% (26)	47,5% (52)	46,2% (80)	37,3 % (53)	38,5% (74)	53,4 % (132)	54 % (140)
ziekte	27%	15% (12)	22,4% (24)	12,5% (10)	6,3% (11)	19,0 % (27)	15,6% (30)	17,0 % (42)	11,6 % (30)
overlijden	5,40%	1,25% (1)	5,4% (3)	3,3% (3)	1,1% (2)	2,8 % (4)	1,0 % (2)	2,8% (7)	1,5 % (4)
ongeval	5,40%	11,25% (9)	4,6% (3)	2,5% (3)	2,8% (5)	2,1 % (3)	3,1% (6)	1,6% (4)	3,8 % (10)

Conclusies

Uit bovenstaande gegevens kunnen nauwelijks conclusies worden getrokken over het aantal ongevallen in de binnenvaart, het aantal en de aard van ziektes en/of problemen op sociaal- maatschappelijk of financieel gebied. We weten namelijk niet in hoeveel van die gevallen een beroep op het Steunpunt wordt gedaan.

Er zijn procentueel wel wat verschillen te zien, maar ook aan die cijfers zijn nauwelijks conclusies te verbinden. Het is ook hier maar net wie zich met wat bij ons meldt. Zoals gezegd, de cijfers zijn vooral bedoeld om alle betrokkenen, fondsen en sponsors inzicht te geven in het werk van Steunpunt Binnenvaart. Wel is duidelijk dat het Steunpunt in een behoefte voorziet en steeds meer bekendheid krijgt.



Ronde Tafelbijeenkomst

Bij het oplossen van alle zaken en problemen zijn inmiddels ruim honderd (!) mensen vanuit instanties/organisaties in en om de binnenvaart betrokken.

Binnenvaartboekhouders, (casco) verzekeraars, alle binnenvaartbanken, de binnenvaartorganisaties, samenwerkingsverbanden, advocaten, adviesbureaus, de Belastingdienst, juristen, binnenvaartpredikanten, regionale bureaus voor zelfstandigen, Rivier-/waterpolitie, Rijkswaterstaat, vertegenwoordigers van onderwijs, internaten etc. Die samenwerking tussen organisaties, bedrijven, overheden, financiële, maatschappelijke- en kerkelijke instanties en dienstverleners is uniek. De mensen uit dat netwerk komen elk jaar bij elkaar op de Ronde Tafelbijeenkomst, waar actuele thema's worden besproken en veel ruimte is voor uitwisseling van informatie, contact en overleg. De Ronde Tafelbijeenkomst van 2014 werd op 28 januari gehouden in het Havenmuseum in Rotterdam.

Stoppen met varen

In juli werd, in samenwerking met ABRI en het Pastoraat Binnenvaart opnieuw een voorlichtingsdag 'Stoppen met varen' georganiseerd. Er waren uiteindelijk 25 deelnemers die informatie kregen over financiële, fiscale en praktische zaken. De deelnemers waren vooral zestigers die de bijeenkomst hoog waardeerden en met name blij waren met het onderlinge, 'lotgenoten'-contact tijdens de koffiepauzes en de gezamenlijke maaltijd. Het is de bedoeling in de zomer van 2015 opnieuw zo'n bijeenkomst te organiseren.

Fondsen en giften

In het verslagjaar ontving het Steunpunt giften van de Federatie Onderlinge Verzekeraars (FOV), het Ankerfonds en de Stichting Watertransport. Dat geld wordt gebruikt voor het organiseren van de jaarlijkse bijeenkomsten en de inzet van derden. In het verslagjaar ontving het Steunpunt ook een cheque van Vibia, de vereniging voor de schippersvrouw.



(foto Scheepvaartkrant)

Database sectorcijfers

In het verslagjaar 2014 is daadwerkelijk begonnen met de opzet van een database van actuele jaarcijfers in zes tonnageklassen. Zeven boekhoudkantoren noteerden (anoniem) de bruto en netto omzet, het vreemd vermogen, overige leningen, investeringen, reparatie en onderhoud en het al dan niet stopzetten van aflossingen van 2008 tot en met 2013.

De gegevens worden gebundeld en in voorjaar van 2015 worden de eerste uitkomsten verwacht.

Presentaties

In het verslagjaar 2014 werden diverse artikelen gepubliceerd. Onder andere over de consequenties van het wegvallen van de partnertoeslag AOW en de mogelijkheid voor oudere ondernemers gebruik te maken van de IOAZ (inkomen oudere/arbeidsongeschikte zelfstandigen). In diverse bladen en kranten werd aandacht besteed aan het werk van het Steunpunt. In oktober werd op uitnodiging een presentatie gegeven bij de ASV en bij de Schroef in Antwerpen. Die sociale dienst voor binnenschippers wil naar voorbeeld van het Steunpunt ook een brede kring van mensen /organisaties rondom de binnenvaart in België op zetten.

Doorlooptijd

De tijd die wordt besteed aan hulpvragen loopt sterk uiteen. Sommige zaken worden opgelost na wat rondbellen, er zijn ook zaken die maanden of zelfs jaren lopen. In vrijwel alle gevallen is sprake van 'maatwerk'.

Eind 2014 waren 47 van de 259 hulpvragen in dat jaar nog niet afgerond. Daarnaast was er om uiteenlopende redenen nog contact met 11 hulpvragers uit dat jaar. Vaak gaat dat om mensen die hun partner hebben verloren, mensen met relatie- en of opvoedingsproblemen en mensen die moesten stoppen met varen.

Hulpaanvragen per maand

